

# Come difendersi dalle truffe online



# Falsi siti e-commerce



**Come  
individuare un  
e-commerce  
sospetto**

L'indirizzo web è incorretto o abbreviato



La qualità del testo e delle immagini  
lascia a desiderare



L'indirizzo web non contiene https



Non è possibile trovare informazioni  
legali sull'azienda



Non ci sono termini e condizioni d'uso



Si può usare solo un metodo di  
pagamento



# Publicità sospette

## Come individuare le pubblicità sospette



La pagina social è aggiornata troppo spesso e con poca interazione



Controllare se esistono recensioni positive sui prodotti da altri clienti



Se il prezzo è davvero troppo basso, probabilmente non è reale



La strategia pubblicitaria è aggressiva, con lo stesso link pubblicato più volte



# False app

## Come individuare un app sospetta



Controllare la validità del produttore della app



Siate sospettosi quando l'app che stavate aspettando viene rilasciata prima della data prevista



Controllate quante volte l'app è stata pubblicata e le recensioni



Se avete dubbi visitate il sito ufficiale del brand o del venditore



# Frode



## Cosa fare in caso di frode

Denunciare l'accaduto alla polizia locale il prima possibile e con dettagli



Comunicare la frode anche alla vostra banca e tenete sotto controllo il vostro conto. Se avete pagato con la carta di credito, potete chiedere di annullare il pagamento



Se sospettate che qualcuno abbia rubato la vostra identità, bloccate tutti i conti e cambiate tutte le password

