

SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE PER FORMAZIONE E ASSISTENZA PERSONALIZZATA

Regione Emilia-Romagna

U.Di.Con
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
EMILIA ROMAGNA

**PUNTO
DIGITALE
FACILE**

Bologna

Viale Lincoln 48 A
0514086343
V. Stalingrado, 25/2a
051 0217873 e 051 4840740

Maranello

Via Claudia, 58
tel. 0536 1856497

Sassuolo

Via Circonvallazione Nord Est, 185
tel. 0536 1856495

Pavullo nel Frignano

Via Irma Marchiani, 61
tel. 0536 1856496

Parma

Viale Fratti, 38/E
tel. 0521 1627547

Ravenna

Via Ravegnana, 90
tel. 0544 1766878

Modena

Via Pelusia 146 C
tel. 059 9784204
Via Pelusia 109
tel. 059 8678100

Formigine

Via Picelli, 42
tel. 059 8678103

Mirandola

Via Agnini, 76
tel. 0535 1876235

Carpi

Via Dosi, 6
tel. 059 8678102

Ferrara

Via Mortara, 275
tel. 0532 1716289

Reggio Emilia

Via Giovanni Vecchi 1/1
tel. 0522 1607721



COME PREVENIRE LE TRUFFE ONLINE

Guida pratica per riconoscere e prevenire le truffe online,
proteggendo te stesso e i tuoi dati.

Numero Verde

800 135618

Nell'era digitale, le truffe online sono diventate sempre più comuni. Offerte di lavoro troppo belle per essere vere, sconti eccessivi su prodotti di marca, email di phishing e altro ancora sono solo alcune delle tattiche utilizzate dai truffatori. Questa guida ti aiuterà a riconoscere e prevenire le truffe online, proteggendo te stesso e i tuoi dati personali.

Offerte di Lavoro Allettanti

Le offerte di lavoro che promettono guadagni elevati con poco sforzo sono spesso inganni. Ecco alcuni segnali di allarme:

- **Richiesta di pagamento anticipato:** un vero datore di lavoro non chiederà mai soldi per iniziare a lavorare.
- **Informazioni vaghe:** se l'annuncio di lavoro è poco chiaro su dettagli come il tipo di lavoro e la retribuzione, fai attenzione.
- **Contatti non professionali:** email da domini generici (ad esempio, @gmail.com) o comunicazioni tramite messaggi istantanei sono sospetti.



Sconti Elevati e Offerte Improbabili

I truffatori spesso utilizzano sconti esorbitanti per attirare le vittime, ad esempio con:

- **Prezzi irrealistici:** se un'offerta sembra troppo bella per essere vera, probabilmente lo è. Confronta i prezzi con quelli di rivenditori affidabili.
- **Verifica il sito web:** controlla la presenza di una partita IVA valida, leggi le recensioni online e verifica l'URL del sito (preferibilmente dovrebbe iniziare con "https").
- **Metodi di pagamento sicuri:** usa metodi di pagamento tracciabili e sicuri come PayPal o, in alternativa carte di credito, meglio se prepagate.



Mail di Phishing

Le email di phishing cercano di rubare informazioni personali o finanziarie. Ecco come riconoscerle:

- **Mittente sospetto:** controlla sempre l'indirizzo email del mittente. Truffatori spesso utilizzano indirizzi simili a quelli legittimi.
- **Link sospetti:** non cliccare su link contenuti in email non richieste. Passa il mouse sopra il link per vedere l'URL effettivo.
- **Richiesta di informazioni personali:** nessuna azienda seria chiederà informazioni sensibili via email.



Truffe su Social Media

I social media sono un terreno fertile per i truffatori. Ecco alcuni segnali di allarme:

- **Concorsi falsi:** diffida dei concorsi che richiedono il pagamento di una tassa di iscrizione o che chiedono informazioni personali dettagliate.
- **Profili falsi:** verifica sempre l'autenticità del profilo con cui interagisci, specialmente se richiede denaro o informazioni personali.
- **Messaggi diretti sospetti:** non cliccare su link ricevuti da sconosciuti o profili sospetti.



Truffe di Abbonamenti e Servizi

I truffatori spesso propongono abbonamenti a servizi a prezzi stracciati per poi addebitare costi nascosti. Ecco come difendersi:

- **Leggi le recensioni:** cerca recensioni su siti affidabili prima di abbonarti a un nuovo servizio.
- **Condizioni contrattuali:** leggi attentamente le condizioni d'uso e i termini contrattuali per evitare sorprese.
- **Verifica la disattivazione:** assicurati che ci sia un modo semplice e chiaro per cancellare l'abbonamento.

