

# SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE PER FORMAZIONE E ASSISTENZA PERSONALIZZATA

## Bologna

Viale Lincoln 48 A  
V. Stalingrado, 25/2a  
tel. 051 0217873 e 051 4840740

## Modena

Via Pelusia 146 C  
tel. 059 9784204  
Via Pelusia 109  
tel. 059 8678100

## Sassuolo

Via Circonvallazione Nord Est, 185  
tel. 0536 1856495

## Formigine

Via Picelli, 42  
tel. 059 8678103

## Carpi

Via Dosi, 6  
tel. 059 8678102

## Maranello

Via Claudia, 58  
tel. 0536 1856497

## Mirandola

Via Agnini, 76  
tel. 0535 1876235

## Pavullo nel Frignano

Via Irma Marchiani, 61  
tel. 0536 1856496

## Reggio Emilia

Via Giovanni Vecchi 1/1  
tel. 0522 1607721

## Ferrara

Via Mortara, 275  
tel. 0532 1716289

## Ravenna

Via Ravennana, 90  
tel. 0544 1766878

## Parma

Viale Fratti, 38/E  
tel. 0521 1627547

# PAGAMENTI DIGITALI

## GUIDA PER PREVENIRE LE TRUFFE

**I pagamenti digitali stanno rivoluzionando il modo in cui gestiamo il denaro, offrendo comodità e rapidità senza precedenti. Tuttavia, con l'aumento delle transazioni digitali, cresce anche il rischio di frodi. Questa guida fornisce consigli pratici per proteggere i tuoi dati e prevenire le truffe.**



### Proteggi le tue informazioni personali

- Non condividere mai le tue credenziali: evita di rivelare password, PIN o altre informazioni sensibili.
- Usa password robuste: combina lettere maiuscole, minuscole, numeri e simboli.
- Abilita l'autenticazione a due fattori: aggiunge un ulteriore livello di sicurezza alle tue transazioni.

### Verifica l'affidabilità del sito o dell'app

- Controlla l'URL: assicurati che l'indirizzo inizi con "https://" e che ci sia un'icona a forma di lucchetto.
- Scarica app ufficiali: utilizza solo le app ufficiali dei fornitori di servizi di pagamento.
- Leggi le recensioni: informati su eventuali problemi di sicurezza segnalati da altri utenti.



### Usa reti sicure

- Evita le reti Wi-Fi pubbliche: utilizza connessioni protette per accedere ai tuoi conti.
- Utilizza una VPN: è un servizio che utilizza la crittografia per proteggere la tua connessione Internet dagli accessi non autorizzati.



### Monitora regolarmente i tuoi conti

- Controlla gli estratti conto: esamina periodicamente le tue transazioni per identificare movimenti sospetti.
- Imposta avvisi: ricevi notifiche per ogni transazione effettuata.



### Riconosci le truffe comuni

- Phishing: non cliccare su link sospetti ricevuti via email o SMS.
- Frodi telefoniche: non fornire informazioni personali al telefono a meno che non si sia certi dell'identità dell'interlocutore.
- Truffe sui social media: diffida da offerte troppo allettanti e non condividere informazioni sensibili sui social.

### Aggiorna regolarmente i tuoi dispositivi

- Software e app: mantieni aggiornati il sistema operativo e le applicazioni per sfruttare le ultime protezioni di sicurezza.
- Antivirus: utilizza e aggiorna regolarmente un software antivirus affidabile.



### Cosa fare in caso di sospetta frode

- Contatta immediatamente la tua banca o il fornitore di servizi di pagamento.
- Blocca le carte o gli account compromessi.
- Denuncia l'accaduto alle autorità competenti.

**La sicurezza nei pagamenti digitali è essenziale per proteggere il tuo denaro e i tuoi dati personali. Seguendo questi semplici consigli, potrai ridurre significativamente il rischio di frodi e godere dei benefici delle transazioni digitali in tutta tranquillità.**